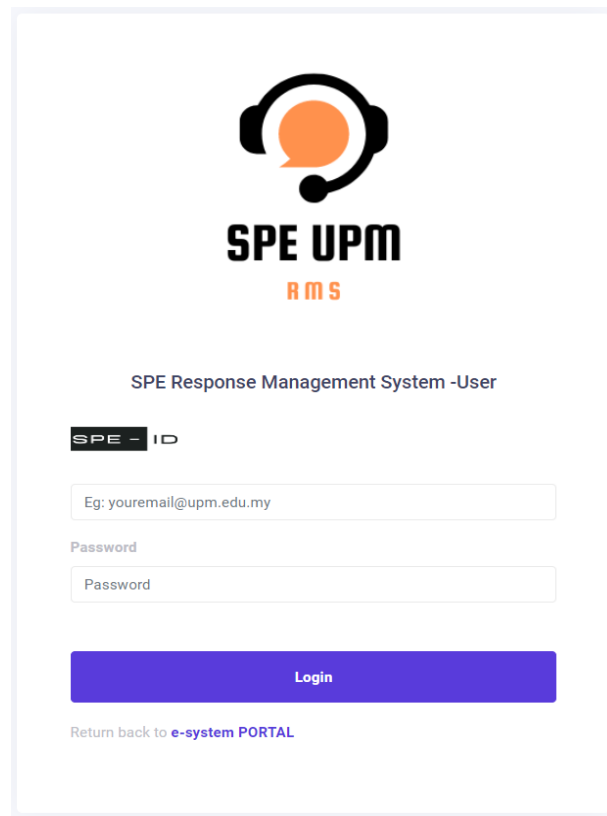


MANUAL PENGGUNA

Versi 1.0

Sistem Aduan SPE UPM – RMS
(SKOP PENGGUNA)

<http://upmspe-accreditation.com/rms>



SPE UPM
RMS

SPE Response Management System -User

SPE - ID

Eg: youremail@upm.edu.my

Password

Password

Login

[Return back to e-system PORTAL](#)

Oleh :
Muhammad Syazmer Mustaffa

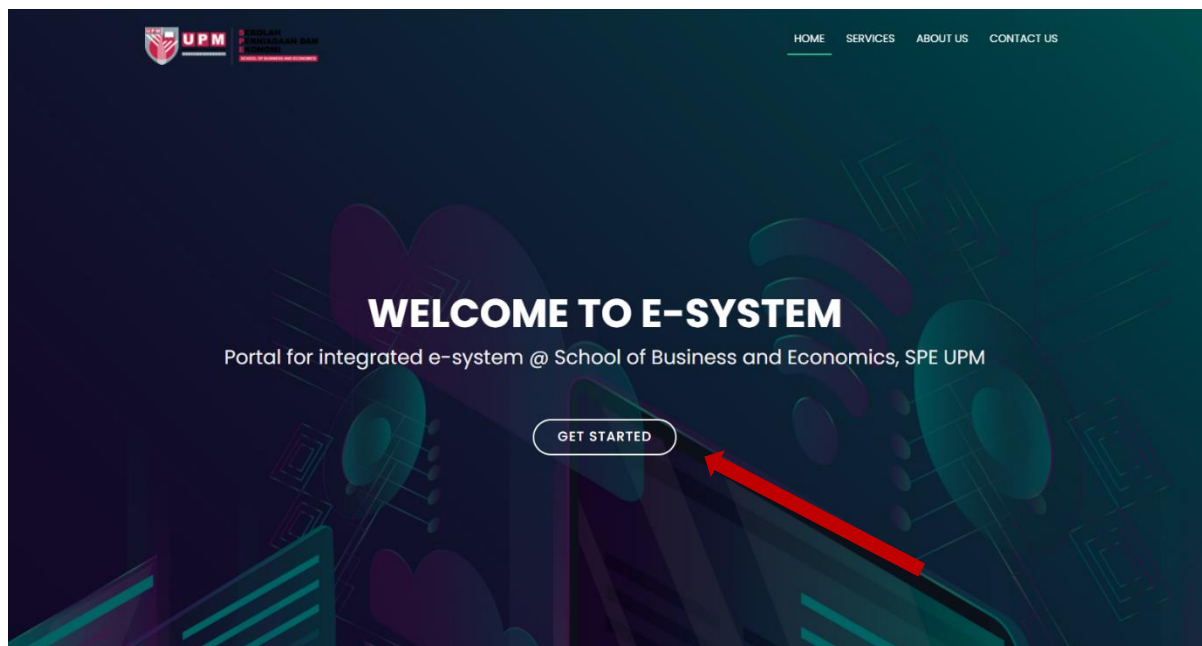
Contents

1.0 LOGIN SISTEM ADUAN - RMS.....	3
2.0 Modul Dashboard	4
3.0.1 Modul Aduan	5
3.0.2 Modul Sejarah Aduan	7
4.0 Modul Profil	7

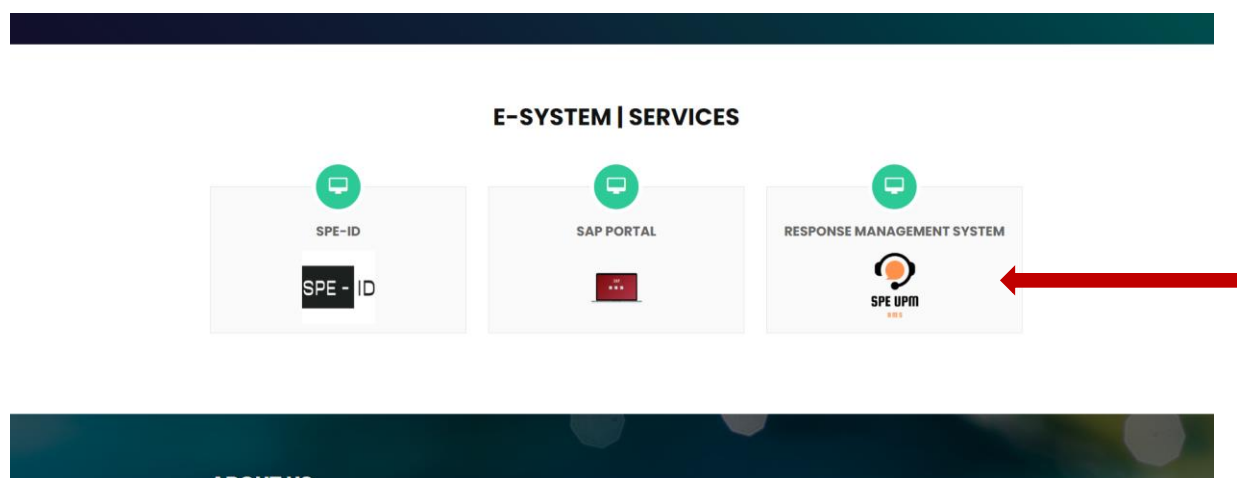
1.0 LOGIN SISTEM ADUAN- RMS

Nota Penting: Semua pengguna perlu mempunyai SPE-ID untuk menggunakan sistem di Portal e-system.

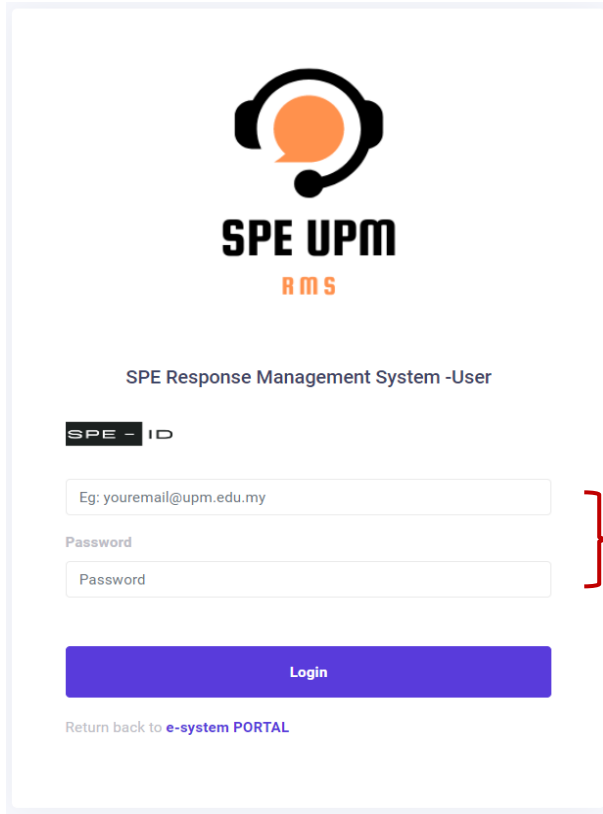
1. Taipkan URL sistem iaitu <http://upmspe-accreditation.com/e-system> pada pelayar internet.
2. Laman Portal e-system dipaparkan seperti rajah dibawah.



3. Klik pada butang "GET STARTED" dan klik pada sistem RESPONSE MANAGEMENT SYSTEM (RMS) seperti rajah dibawah.



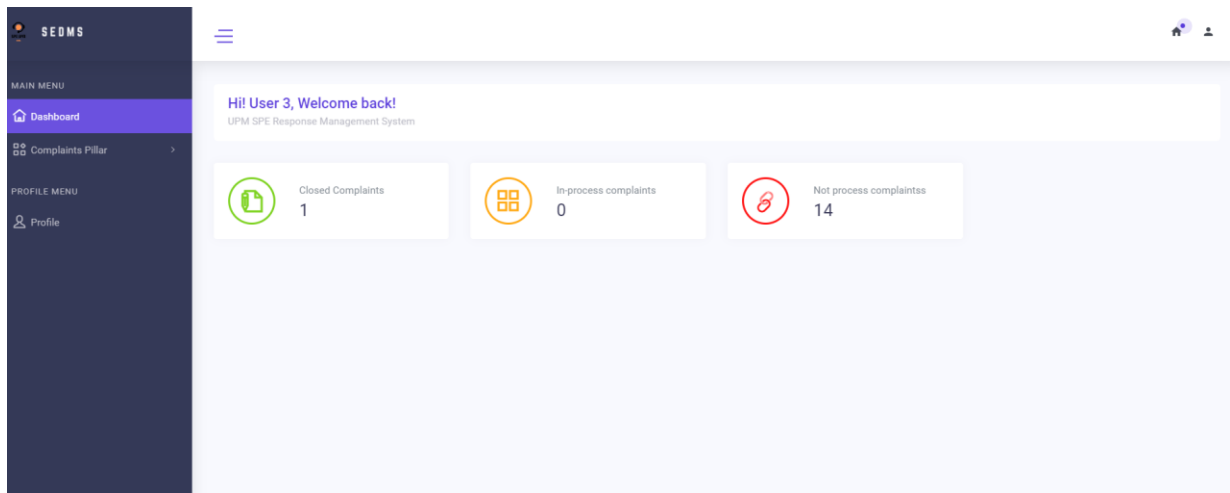
4. Pengguna akan ke halaman **Login** sistem RMS.
5. Pengguna perlu input SPE-ID (*email* dan *password*) untuk menggunakan sistem RMS.



Sila input SPE-ID anda
(Email & password)

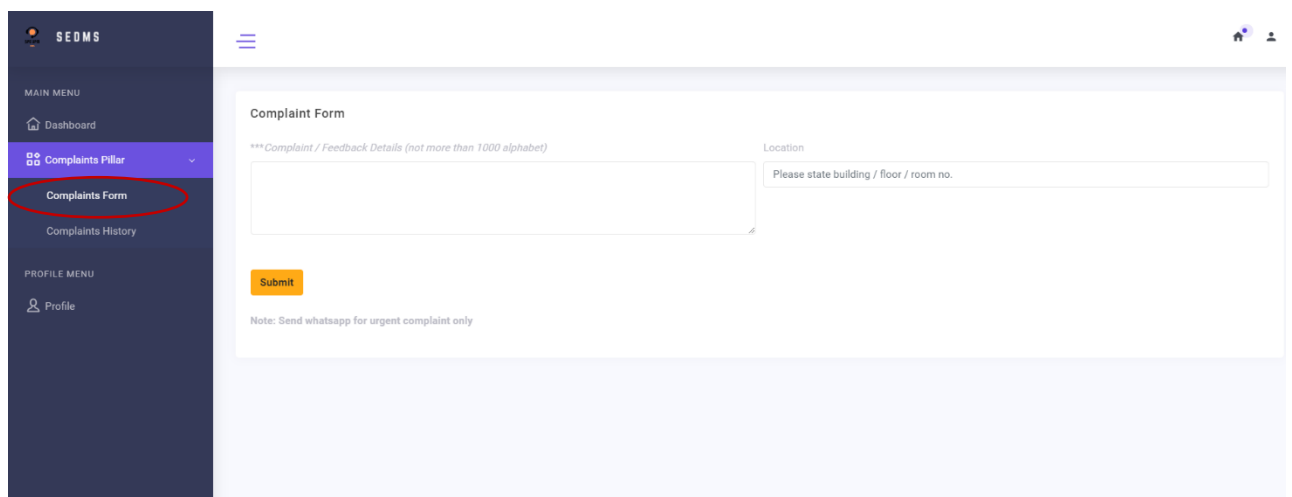
2.0 Modul Dashboard

1. Setelah berjaya '**login**' halaman *home/dashboard* dipaparkan seperti rajah dibawah – memaparkan maklumat seperti rajah dibawah.



3.0.1 Modul Aduan

1. Untuk membuat aduan pengguna perlu klik pada bahagian navbar **Complaint Pillar > Complaints Form**



2. Pengguna wajib mengisi di ruangan **aduan** dan juga **lokasi** untuk setiap aduan yang hendak dilaporkan dan klik pada butang **Submit**.

SEOMS

MAIN MENU

- Dashboard
- Complaints Pillar**
 - Complaints Form
 - Complaints History

PROFILE MENU

- Profile

Complaint Form

*** Complaint / Feedback Details (not more than 1000 alphabet)

Location

Please state building / floor / room no.

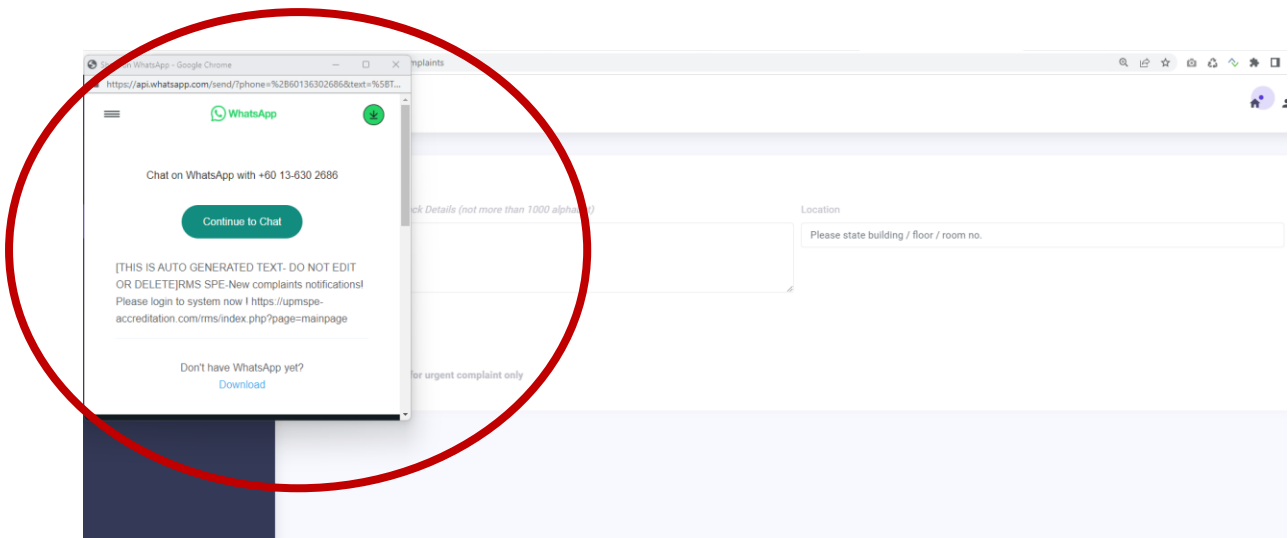
Submit


Note: Send whatsapp for urgent complaint only

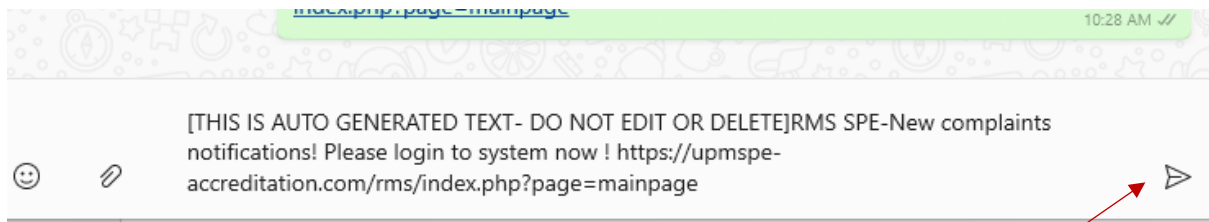
Ruangan Aduan & Lokasi

3. Setelah aduan berjaya di laporkan, pengguna akan lihat popup **request WHATSAPP** —:

- Sekiranya login sistem di browser (chrome/firefox) 'whatsapp web' pada popup di browser.
- Sekiranya login sistem di telefon bimbit pengguna akan redirect ke aplikasi whatsapp.



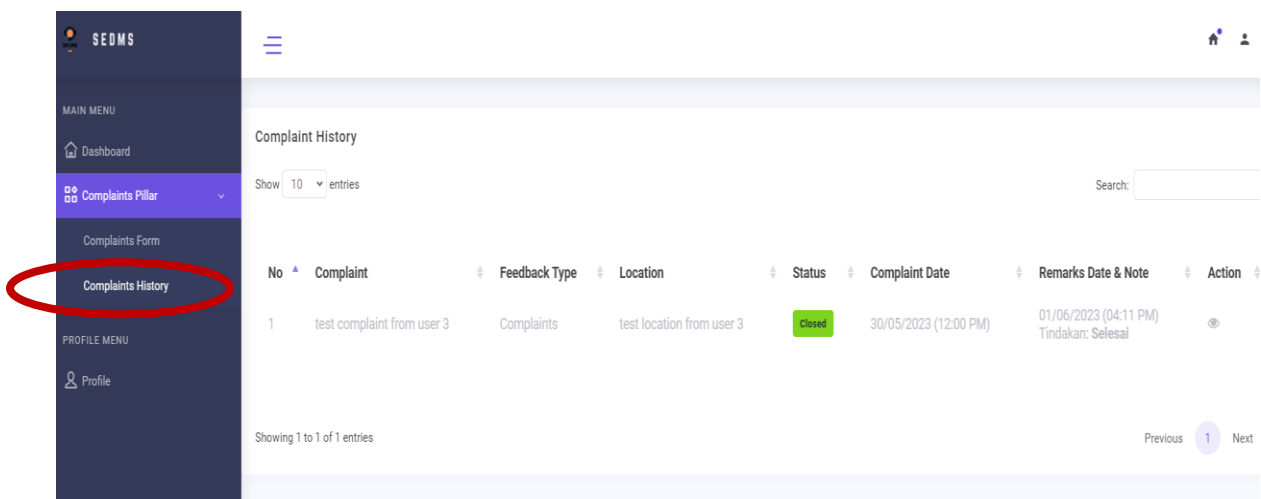
4. Pengguna hanya perlu klik butang  untuk **memberi notifikasi** pantas kepada pihak admin teknikal untuk aduan tersebut. Di ingatkan supaya tidak mengubah mesej yang akan dihantar tersebut.



5. Pelapor anda menerima emel daripada admin sistem RMS untuk setiap aduan yang dilaporkan.

3.0.2 Modul Sejarah Aduan

1. Pengguna boleh menyemak status aduan yang telah dilaporkan dengan klik pada bahagian navbar **Complaint Pillar > Complaints history** seperti rajah dibawah.



4.0 Modul Profil

1. Modul ini membolehkan pengguna untuk menyemak nama dan juga peranan / akses di dalam sistem yang digunakan.

SEDMS

MAIN MENU

- Dashboard
- Complaints Pillar

PROFILE MENU

- Profile



About Me

Personal Information

Name	: User 3
Role	: User

Nama & Peranan/Akses pengguna

